



# オンライン服薬指導システム ご利用方法について

QRコードはこちら



オンライン服薬指導システムをご利用いただけます。  
スマートフォンをお持ちの方は、右記 QR コードからアクセスが可能です。

まずはアカウント作成

## 服薬指導前の準備



下記の条件を確認頂き、服薬指導前に準備をお願いします。

(予約完了後に、KAITOS アプリをダウンロードいただきますとより便利にご利用いただけます)

必須

✔ スマートフォン・PC・タブレット等を持っている

✔ Zoom アプリのダウンロードをしてください



✔ クレジットカードを持っている

✔ wifi・ネット環境が整っている

✔ 処方せんの有効期限は4日以内  
となります

## 操作手順

## QRコードからのご利用の場合

※画面は変更となる可能性が御座います。予めご了承下さい。

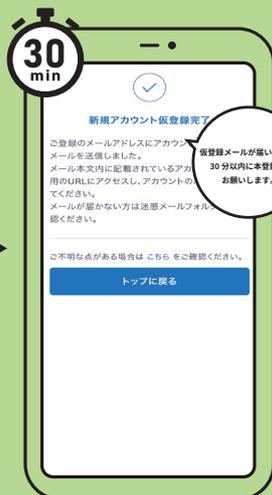


① 新規アカウント作成



② 新規アカウント仮登録

メールアドレスを入力し、  
会員規約を必ずお読みの上、  
「同意する」にチェックを入れて送信



③ 新規アカウント仮登録完了

アカウント本登録用のメールが  
届くので、メールに記載されて  
いる URL にアクセスし本登録



④ 新規アカウント登録

各情報を入力  
会員規約を必ずお読みの上、  
「同意する」にチェックを入れて送信



⑤ 薬局を選択

服薬指導を行いたい薬局を選択  
薬局メニューを選択し  
「同意して予約する」をタップ

## 薬局毎に 予約方法が異なります

### 電話予約

1 申し込み後に  
電話で予約日時を確定

### カレンダー予約

2 カレンダーから  
即日予約確定

### カレンダー仮予約

3 カレンダーから申し込み  
薬局側で日時を  
確認後に予約確定



⑥ 電話予約の場合

お申し込み後、お電話で  
日時確定



⑥ カレンダー予約の場合

選択した薬局メニューの予約可能  
日時が表示されるので日時を選択

## ご予約について

- : 仮予約受付可
- : 即予約可
- : 即予約可 (残りわずか)
- : 予約不可
- : 診療時間外

仮予約受付とは？  
日時や予約内容をリクエスト  
にて申し込み後、医療機関より  
電話やメールでのやり取りが行  
われて初めて予約が確定します。



⑦ 申込み患者を選択

オンライン服薬指導を受けたい患者  
を選択。家族情報も追加可能。



⑧ 問診の入力

⑨ 画像のアップロード

⑩ 保険証・その他証明書のアップロード

⑪ クレジットカードの登録

⑫ お薬の受け取り方法  
お薬の受け取り方法を選択



⑬ お薬手帳の有無を選択

⑭ 残薬の確認

⑮ ジェネリック医薬品希望の有無

⑯ 予約内容の確認  
利用規約に同意の上、「送信する」

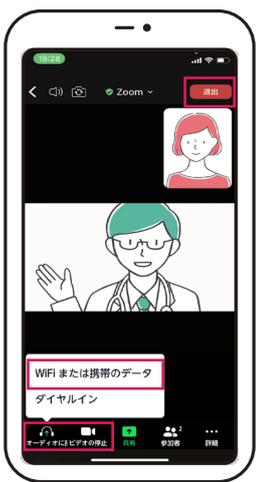
**ご予約について**

- ✓ **即予約先の場合**  
即予約の場合は、「送信する」を押した時点でご予約確定となります。
- ✓ **仮予約受付の場合**  
ご予約確定ではありません。薬局さまからの連絡をもってご予約確定となります。
- ✓ **電話予約の場合**  
ご予約確定ではありません。お電話にて日時確定後にご予約となります。

当日



⑰ 服薬指導の部屋への入室  
服薬指導の時間が近づきましたら、メール内の ZoomURL、もしくは予約一覧の「服薬指導を開始する」ボタンを押すと Zoom アプリが起動します。



⑱ オンライン服薬指導開始  
Zoom 起動後に、「Wifi または携帯のデータ」をタップし、ミュート・ビデオの停止を解除します。服薬指導が終了次第「退出」ボタンをタップし服薬指導終了となります。



**処方した医療機関名**  
KAITOS でオンライン診療をされた方は、こちらに医療機関名が表示されます。薬局 KAITOS からご利用の患者さまの場合こちらに医療機関名は表示されません。

**決済の内容**  
服薬指導終了後は、薬局さまが決済を行います。決済の内容は、「予約一覧」の「決済完了」からご確認ください。

お薬は、患者さまのご指定の方法でお渡しとなります。

操作に関するご不明点は、専用コールセンター  
050-3383-3845  
■営業時間 平日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

無料ダウンロードはこちらから

iphone App Store からダウンロード

android Google Play で手に入ろう